

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Liebe Reisegäste, wir möchten Sie an dieser Stelle über unsere Reisebedingungen informieren. Diese sind Bestandteil des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Reisevertrages.

Lesen Sie bitte die folgenden Reisebedingungen in Ruhe durch und wenden Sie sich bei Fragen an unser Beratungspersonal.

1. Abschluss des Reisevertrages

Mit Ihrer Reiseanmeldung bieten Sie SpaWelten als Reiseveranstalter den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann fernmündlich, mündlich, schriftlich oder über das Internet erfolgen. Der Reisevertrag wird mit der Annahme durch SpaWelten und der Aushändigung der Reisebestätigung geschlossen.

2. Reisevertrag

Der Reisevertrag ergibt sich aus der Buchung des Reisenden und der Buchungsbestätigung durch SpaWelten. Der Reisevertrag beinhaltet die Reisebedingungen des Veranstalters, die Leistungsbeschreibung und weitere Informationen zur Reise, soweit nicht in Buchung oder Buchungsbestätigung ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Bei Dritten gebuchte zusätzliche Leistungen, wie medizinische Leistungen, sind vom Reisevertrag mit SpaWelten ausgeschlossen.

3. Reiseversicherung

Es gelten ausschließlich die Bedingungen der Hanse Merkur Versicherung, die dem Reisegast mit der Buchungsbestätigung ausgehändigt werden. Weitere Reiseversicherungen sind im Reisevertrag nicht enthalten. Unser Beratungspersonal berät Sie gern entsprechend Ihren Wünschen.

4. Bezahlung

SpaWelten ist über die R+V Allgemeine Versicherung AG gegen Insolvenz versichert und übergibt vor oder bei Zahlungen auf den Reisepreis den Versicherungsschein. Bei Vertragsabschluss ist eine Anzahlung in Höhe von 10% des Reisepreises (Reisepreis = Gesamtpreis). Die Restzahlung vom Reisepreis muss 14 Tage vor Reisebeginn auf dem Konto von SpaWelten eingegangen sein. Bei Zahlungsverzug ist SpaWelten berechtigt, nach nochmaliger Zahlungsaufforderung und der Setzung einer angemessenen Nachfrist, vom Reisevertrag zurückzutreten und Schadensersatz in Höhe der vereinbarten Stornogebühren (siehe Pkt. 5) zu verlangen. Die Reiseunterlagen werden erst nach vollständiger Bezahlung des Reisepreises an den Reisenden herausgegeben.

5. Leistungs- und Preisänderung

Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vertraglich vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss nötig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt sind, sind gestattet, soweit sie nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen.

SpaWelten behält sich bis 21 Tage vor Reisebeginn für alle Verträge, die früher als 4 Monate vor Reisebeginn geschlossen wurden, vor, im Falle einer Erhöhung der Kraftstoffkosten nach Vertragsabschluss, den Fahrpreis in dem Umfang zu erhöhen, wie sich der erhöhte Kraftstoffpreis pro Sitzplatz auswirkt. Im Falle einer erheblichen Änderung der Reiseleistung und/oder einer Erhöhung des Reisepreises um mehr als 5% durch die Erhöhung des Fahrpreises bleiben die Rechte des Reisenden nach §651a Abs.5 unberührt.

6. Rücktritt oder Umbuchung durch Kunden, Einsetzen einer Ersatzperson

Der Reisegast kann zu jeder Zeit vom Reisevertrag zurücktreten. Es wird empfohlen den Rücktritt schriftlich zu erklären. Die Rücktrittserklärung wird am Tage des Eingangs bei SpaWelten wirksam.

SpaWelten erhebt sich bei Reisebestornierung Stornierungsgebühren pro Reisenden in folgender Höhe:

- bis 60. Tag vor Reiseantritt 15%
- ab 59. bis inkl. 30. Tag vor Reiseantritt 40%
- ab 29. bis inkl. 15. Tag vor Reiseantritt 60%
- ab 14. bis inkl. 7. Tag vor Reiseantritt 70%
- ab 6. Tag vor Reiseantritt 95%

Es bleibt dem Reisenden unbenommen, SpaWelten den Nachweis zu erbringen, dass SpaWelten ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist.

Auf Wunsch des Kunden können Umbuchungen wie, Änderungen des Reisebeginns, der Reisedauer, des Reiseziels und der Unterkunft, durch SpaWelten getätigt werden.

Eine Umbuchung wird wie ein Reiserücktritt mit nachfolgender Neubuchung behandelt.

Überschreitet der Preis der Neubuchung den Preis der stornierten Reise und erfolgt die Umbuchung bis 30 Tage vor Abreise, ist die Umbuchung kostenlos.

Bis zum Reisebeginn kann der Kunde sich durch eine dritte Person vertreten lassen.

7. Rücktritt und Kündigung durch SpaWelten

SpaWelten kann vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten bzw. nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen, wenn:

- der Reisekunde ungeachtet einer Abmahnung durch SpaWelten nachlässig stirbt
- sich der Reisekunde vertragswidrig verhält, so dass eine Vertragsaufhebung gerechtfertigt ist

SpaWelten behält dann den Anspruch auf den Reisepreis. SpaWelten berechnet dem Verursacher alle anfallenden Mehrkosten.

SpaWelten informiert den Reisegast unverzüglich nach Bekannt werden über eine Nichtdurchführung der Reise und bietet dem Kunden eine andere Reise als Alternative an.

Sollte keine alternative Reise verfügbar sein oder die alternative Reise vom Kunden nicht angenommen werden, erstattet SpaWelten die getätigten Zahlungen unverzüglich ohne Gebühren.

8. außergewöhnliche Umstände

Wird die Reise durch nicht vorhersehbare höhere Gewalt erheblich erschwert oder gefährdet, können der Reisegast und SpaWelten den Vertrag kündigen. Wird der Vertrag vom Reisegast gekündigt, kann SpaWelten die erbrachten Leistungen dem Reisegast in Rechnung stellen bzw. mit geleisteten Zahlungen verrechnen. Hinweis auf BGB §651 - höhere Gewalt -

9. Gewährleistung

Bei mangelhafter Reiseleistung kann der Reisekunde Abhilfe verlangen. SpaWelten kann durch gleichwertige Ersatzleistung Abhilfe schaffen. SpaWelten kann Abhilfe verweigern, wenn diese einen unzumutbaren Aufwand erfordert.

Ist die Reiseleistung mangelhaft, kann der Reisegast den Reisepreis im angemessenen Verhältnis zum Gesamtpreis mindern. Der Minderungsanspruch entfällt, bei schuldhafter Unterlassung, den Mangel bei SpaWelten nachweislich unverzüglich anzuzeigen.

Wird eine Reise infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leistet SpaWelten innerhalb angemessener Frist keine Abhilfe, kann der Reisegast im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, in seinem Interesse - den Mangel nachweislich und schriftlich dokumentiert -, den Reisevertrag kündigen. Einer Fristsetzung bedarf es nicht, wenn:

- die Abhilfe unmöglich ist
- die Abhilfe von SpaWelten verweigert wird
- die sofortige Kündigung durch außergewöhnliche Interessen des Reisegastes gerechtfertigt wird.

Schadensersatz im Falle eines Mangels der Reiseleistung hat SpaWelten nur dann zu leisten, wenn SpaWelten den Umstand, der zur Leistungsänderung geführt hat, zu vertreten haben.

10. Haftung

Im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmannes haften wir als Veranstalter für:

- gewissenhafte Reisevorbereitung
- sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger
- die Richtigkeit der Beschreibung aller im Katalog beschriebenen Leistungen
- nicht für Angaben in Hotel oder örtlichen Prospekten, außerhalb unseres Einfluss und deren Richtigkeit wir nicht prüfen können

- die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen

Die vertragliche Haftung von SpaWelten für Schäden, die nicht Körperschäden sind und die nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden, sind auf dreifache des Reisepreises beschränkt.

SpaWelten haftet bei Ansprüchen des Reisegastes gegen SpaWelten aus unerlaubter Handlung, die nicht Körperschäden sind, bis 4100€ je Reisegast und Reise, bzw. übersteigt der dreifache Reisepreis diese Summe, ist die Haftung für Sachschäden auf das dreifache des Reisepreises beschränkt.

SpaWelten haftet nicht für angebotene Leistungen außerhalb der vertraglich vereinbarten Leistungen mit SpaWelten. Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Leistung gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen geltend gemacht werden kann, so kann sich SpaWelten auch hierauf berufen.

11. Mitwirkungspflicht

Der Reisende verpflichtet sich, Leistungstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu verhindern, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Der Reisegast informiert die örtliche Reiseleitung oder SpaWelten unverzüglich über Mängel oder Beanstandungen. Bei schuldhafter Unterlassung kann der Anspruch auf Minderung nicht geltend gemacht werden.

12. Anmeldung von Ansprüchen und Abtretungsverbot

Ansprüche hat der Reisegast innerhalb eines Monats nach vertraglicher Beendigung der Reise, direkt bei SpaWelten geltend zu machen. Wir empfehlen die Schriftform. Die Abtretung von Ansprüchen gegen SpaWelten an Dritte, ist ausgeschlossen.

13. Visa-, Pass-, Zoll- und Gesundheitsvorschriften

Der Reisegast ist für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen selbst verantwortlich. Bei Bedarf werden wir Sie über notwendige, aktuelle Änderungen informieren.

14. Gepäckbeförderung

Für die Beaufsichtigung Ihres Gepäcks ist der Reisegast während der gesamten Reise selbst verantwortlich. Bei Inanspruchnahme unseres Transferservices, sind Ihnen unsere Fahrer beim Tragen Ihrer Koffer und Taschen behilflich. Bitte beachten Sie hierbei, dass das Maximalgewicht pro Gepäckstück 20kg nicht überschreiten darf. Die Anzahl der Gepäckstücke wird auf maximal 1 Koffer und 1 Handgepäck pro Reisenden beschränkt.

15. Gerichtsstand

Für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, sowie für Vollkaufleute, ist der Gerichtsstand von SpaWelten Strauberg bei Berlin.

16. Schlussbestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Feststellungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten Reisebedingungen zur Folge. Für Druck- und Datenfehler haftet SpaWelten nicht. Die Veröffentlichung aktueller Kataloge mit Reiseangeboten beendet die Gültigkeit zuvor veröffentlichter Kataloge, Angebote und Prospekte. Alle Preis- und Leistungsangaben entsprechen dem Stand 01. Oktober 2013. Für Druck- und Rechenfehler kann nicht gehaftet werden.

SpaWelten, Inhaber Jens Lange
Am Markt 10, 15345 Eggenstedt
Telefon: 03341 47 22 70
Fax: 03341 47 22 71
E-Mail: info@spawelten.de